

.....
(pieczęć Wykonawcy)

KARTA GWARANCJI JAKOŚCI

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Miejscowość

Data

Warunki gwarancji

Przedmiot gwarancji:

Przedmiotem gwarancji jest sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem objęty zamówieniem nr- wyszczególniony w załączniku nr 9 do SIWZ

1. Gwarant zapewnia o najwyższej jakości dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Gwarancja obejmuje wady fizyczne i prawne. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
2. Gwarancja przedmiotu zamówienia wynosi:
 - a) dla zestawów komputerowych z monitorem – 3 lata,
 - b) dla komputera przenośnego – 3 lata,
 - c) dla drukarki laserowej – 3 lata,
 - d) dla karty graficznej – 3 lata,
 - e) dla kości pamięci operacyjnej – 3 lata,
 - f) dla karty sieciowej LAN – 2 lata,
 - g) dla karty sieciowej WIFI – 2 lata,
 - h) dla modułu Bluetooth – 2 lata,
 - i) dla zasilacza – 3 lata,
 - j) dla multimetru uniwersalnego – 2 lata,
 - k) dla testera płyty głównej – 2 lata,
 - l) dla testera okablowania strukturalnego – 2 lata,
 - m) dla Switcha (4 porty z możliwością separacji portów) – 3 lata,
 - n) dla routera WIFI – 3 lata,
 - o) dla serwera wydruku – 3 lata,
 - p) dla kieszeni na dysk twardy – 2 lata,
 - q) dla skanera – 3 lata,
 - r) dla pamięci USB – 2 lata,
 - s) dla projektora – 3 lata,

- t) dla uchwytu projektora – 2 lata,
- u) Dla kabla VGA – 2 lata,
- v) Dla ekranu – 2 lata,
- w) Dla Switcha (24 porty) – 3 lata,
- x) Dla szafy 19" – 2 lata,
- y) Dla Patch panelu (24 porty) – 2 lata,
- z) Dla gniazda RJ45 – 2 lata,
- aa) dla zestaw klawiatura i mysz – 2 lata,
- bb) dla oprogramowania Acronis True Image ™ Home 2012 – 12 miesięcy,
- cc) dla oprogramowania VMWARE – 12 miesięcy,
- dd) dla oprogramowania Office 2010 PLUS MOLP AE – 12 miesięcy

liczona od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy (podpisania protokołu odbioru) w stanie bez wad.

3. Czas oczekiwania na usunięcie awarii dla sprzętu opisanego w punkcie 2 maksymalnie 10 dni roboczych.
4. W przypadku gdy usuwanie wad dla sprzętu, określone w punkcie 3 trwa dłużej niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzęt komputerowy o równoważnych parametrach, pod rygorem dodatkowego obciążenia Wykonawcy szkodami wynikłymi z niedopełnienia tego obowiązku (jak koszty najmu sprzętu komputerowego, zapłacone przez Zamawiającego odszkodowania czy utracone korzyści).
5. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego; okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
6. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z usunięciem wad, w tym dostarczenie wadliwego sprzętu komputerowego do punktu serwisowego, obciążają Wykonawcę.
7. Możliwość zgłaszania usterek 24 h/dobę pod numerem telefonu
i faxu

Czytelne podpisy osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców